



## Jäsenkysely D-piirin klubeille - vastaukset

### **D-piirissä on 61 klubia. Halusimme selvittää, kuinka piirin klubit toimivat korona-aikana.**

Kysely tehtiin *Google Forms* tiedostona ja se lähetettiin pääasiassa piirin *Facebook*-ryhmän kautta. Kyselyllä selvitettiin piirin kokonaistilanne, miten kokoontaan ja kuinka jäsenistöä saavutetaan. Saako jäsen tietoa ja miten jäsen haluaisi tiedotteita saavan.

Kyselyllä haluttiin samalla testata FB-ryhmän toimivuutta tiedonkulussa. Vastaus ei kuitenkaan näiltä osin ole aukoton, sillä kysely oli myös piirin sivuilla nähtävillä. Kyselyyn vastattiin anonyyminä, vain klubin nimeä kysyttiin. Näin haluttiin selvittää tiedon kulkua klubiin.

Vastausaikaa oli koko joulukuu, eli vuoden 2020 loppuun asti. Riittävän pitkä vastausaika mahdollisti klubeille sopivan ajan vastaamiselle. Tällä pyrittiin maksimoimaan tavoitettavuus. Kyselystä muistutettiin muutamia kertoja kyselyn aikana, jolla varmistettiin vastaamisen muistaminen ja sen tärkeys.

Kysymyksiä oli seitsemän. Muutama kysymys oli monivalintainen, tällöin vastaaja pystyi valitsemaan usean vastauksen. Näissä kohdin vastausten määrät ja otantaprosentti nousevat yli todellisten vastausmäärien ja yli 100 %:n.

Seuraavassa yhteenvetoa kyselyn tuloksista.



## **47,5 % klubeista vastasi, siis 29 klubia 61 klubista.**

Vastauksia tuli kaikkiaan 56 kappaletta. Useasta klubista tuli vain yksi vastaus, osa klubeista vastasi usean jäsenen voimin. Se ei ollut kiellettyä, vaan päin vastoin hyvä asia, antaen varmempaa vastaustietoa.

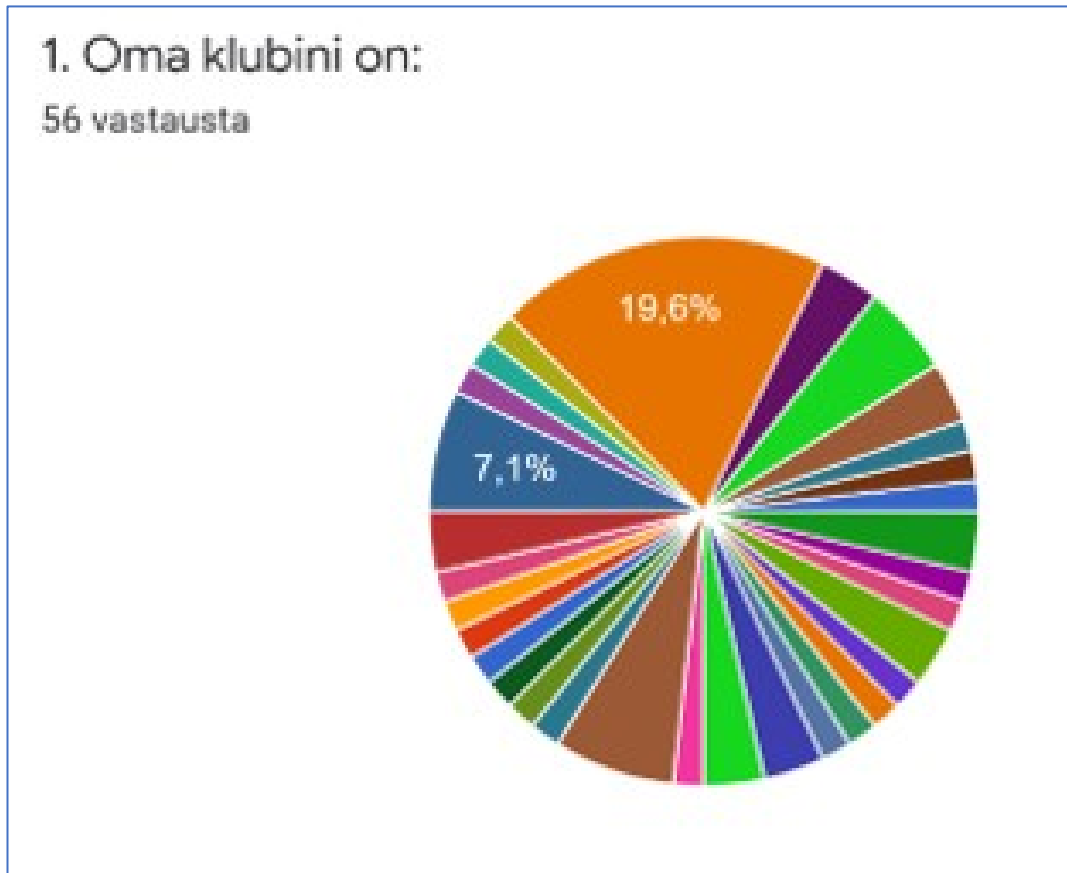
Harmittavan iso osa klubeista jätti vastaamatta kokonaan, jonka myötä voi tehdä selkeän johtopäätöksen, ettei pelkkä yksikanavainen sähköinen tieto kulje tai se ei saavuta/aktivoi klubia toimimaan.

Seuraavana on klubiluettelo kyselyyn vastanneista klubeista. Sen tarkoitus ei ole korostaa tai merkitä klubeja mihinkään järjestykseen. Sen tarkoitus on vain herättää keskustelua klubin sisällä;

- Miksi ei ole vastattu?
- Onko klubin tiedottaminen riittävää, vai onko sitä liikaa ja sitä ei enää lueta?
- Olisiko syytä nimetä tiedottaja klubiin hallituksen avuksi, jos sihteeri ei ole *Facebook*, *some* ja *etäkokousosaaja*?
- Miten etäkokouksia yleensä tulisi klubissa järjestää?
- Miten kutsut, tiedotteet ja klubipäätökset olisi toimitettava jäsenille?
- Onko tarvetta koulutuksille?



## 1. Oma klubini on:



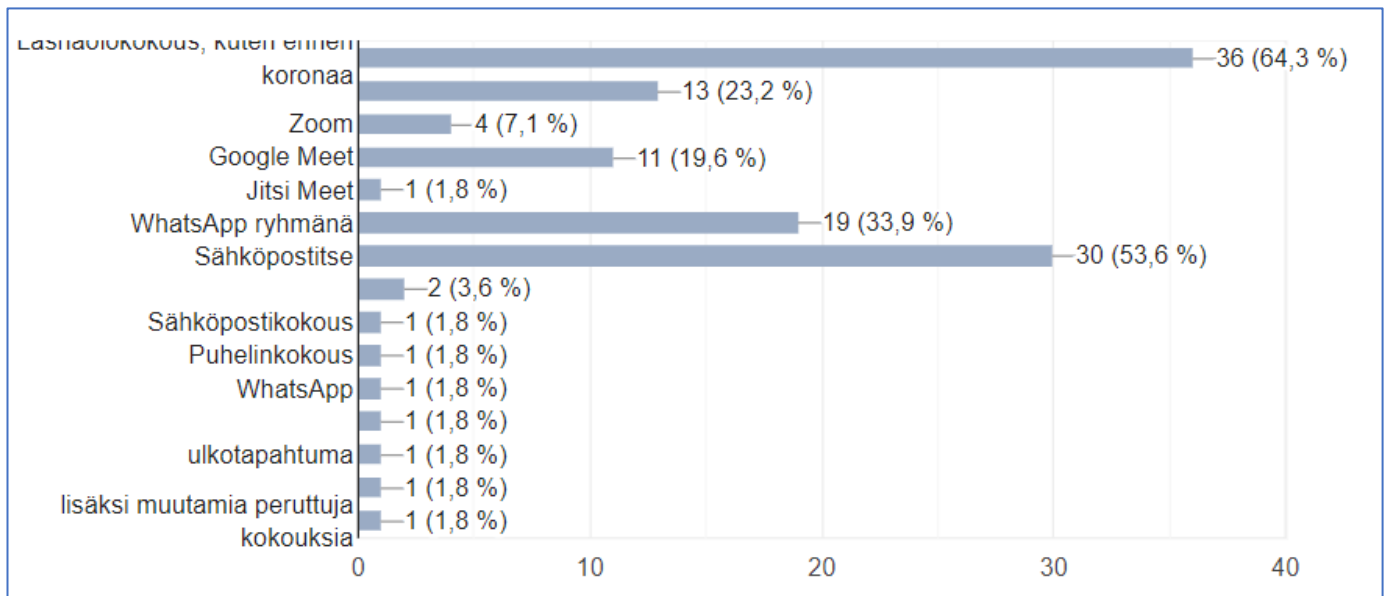
Kuva 1 Mäntyharjun klubista vastauksia tuli kaikkiaan 11 kappaletta ja edustaa prosenttipiirakkaa näin ollen viidesosalla

## Vastanneet klubit:

Lions Club **Hamina/Bastioni**, Lions Club **Hamina/Varvara**, Lions Club **Heinola**, Lions Club **Heinola/Jyränkö**, Lions Club **Imatra/Sinisiipi**, Lions Club **Imatra/Vuoksi**, Lions Club **Juva**, Lions Club **Juva/Luonteri**, Lions Club **Kaipiainen**, Lions Club **Kausala**, Lions Club **Kotka/Keisarinna**, Lions Club **Kouvola**, Lions Club **Kouvola/Iris**, Lions Club **Kouvola/Lukko**, Lions Club **Kouvola/Salpaus**, Lions Club **Lappeenranta**, Lions Club **Lappeenranta/Kanava**, Lions Club **Lappeenranta/Rakuuna**, Lions Club **Luumäki**, Lions Club **Luumäki/UkkoPekka**, Lions Club **Mikkeli/Naisvuori**, Lions Club **Mikkeli/Porrassalmi**, Lions Club **Mikkeli/Päämaja**, Lions Club **Mikkeli/Savonjousi**, Lions Club **Mäntyharju**, Lions Club **Otava**, Lions Club **Ristiina** Lions Club **Simpele**, Lions Club **Valkeala**



## 2. Klubimme kokousmuoto korona-aikana? Voit valita useita.



Kuva 2 Kokoustapoja klubissa voi olla useita, tästä syystä vastaajajoukko on enemmän kuin 56 ja prosenttisumma ylittää 100%

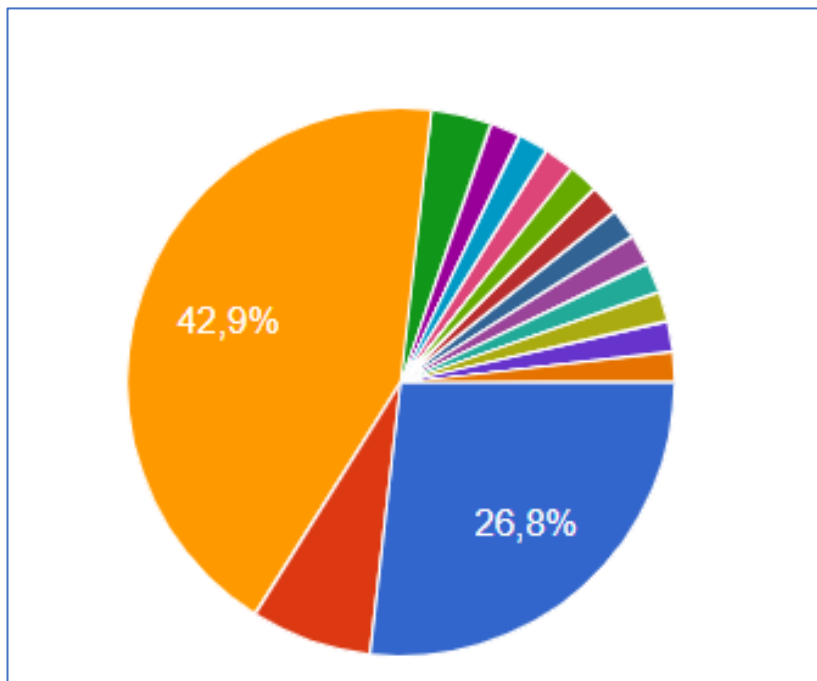
**Klubien kokouskäytäntöjä:** (kysymys oli monivalintainen ja vastaaja pystyi ilmoittamaan useamman tavan, prosenttisumma ylittää täten 100%).

* Läsnaölokoukous kuten ennen koronaa	64,3 %
* Sähköpostitse	53,6 %
* WhatsApp ryhmänä	33,9 %
* Microsoft Teams	23,2 %
* Google Meet	19,6 %
* Zoom	7,1 %
* Hybridi (osa läsnä, osa etänä)	3,6%

Kokoustavoissa oli erilaisia tapoja klubin sisällä, mm. hallitus saattoi kokoontua *WhatsApp*ina ja sen myötä kuukausikokous pidettiin sitten esim. sähköpostitse kaikille jäsenille.



### 3. Etäkokoukset onnistuvat klubissamme



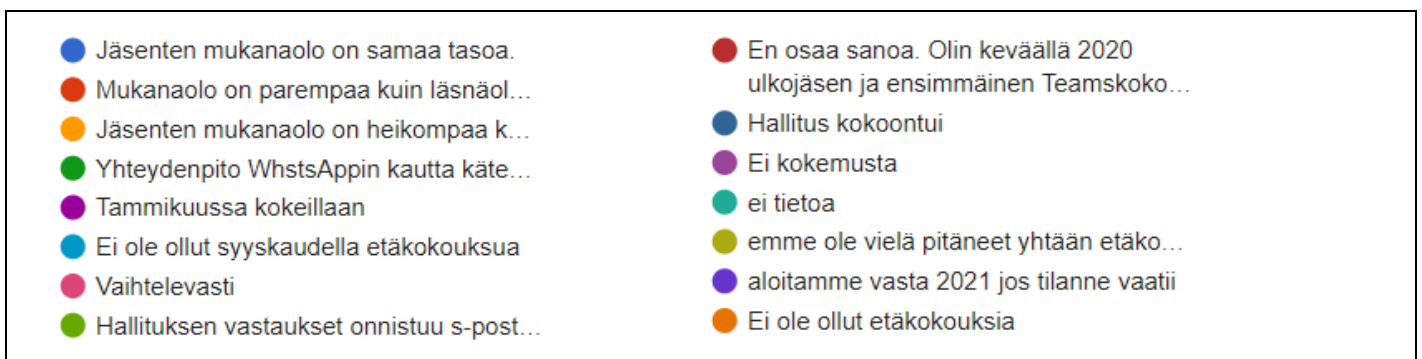
Kuva 3 Klubin etäkokousten toimivuus korona-aikana

**42,9 %** vastaa ”**Jäsenten mukanaolo on heikompaa kuin läsnäolokokouksissa**”,

**26,8 %** vastaa ”**Jäsenten mukanaolo on samaa tasoa**”,

**7,1 %** vastaa ”**Jäsenten mukanaolo on parempaa kuin läsnäolokokouksissa**”

Loput vastaukset yksittäisiä, kuten ”*ei kokemusta, ei tietoa, aloitamme vasta etäkokoukset, vaihtelevasti, ym.*”



Kuva 4 vastaajien kommentteja etäkokouksista



#### 4. Tähän voit kirjata kommentteja ja ajatuksiasi etäkokouksista. (vapaaehtoinen) (Kysymys 4 vastaukset ovat suoralainauksia vastaajien mielipiteistä ja kommenteista, ne eivät ole klubijärjestyksessä, eikä pääosin muutenkaan kohdennettavissa yksittäisen klubin vastaukseksi, pl. LC Simpele).

- Hyvin järjestetyt
- Kannattaa harrastaa. Koulutukset siirtyvät entistä enemmän verkkoon.
- LC Simpele toimii aina ja hyvin.
- Meillä toimii WhatsApp kokoukset hyvin.
- Etäkokouksiin olen osallistunut oikeastaan vain joko piirin itsensä järjestämänä tai aluefoorumiin lohkaroiden järjestämänä. Klubi itse on hyödyntänyt etäkokousta yhden hallituksen kokouksen aikana, jolloin osa hallituksen edustajista oli paikan päällä ja osa etänä. Kokous järjestettiin Teams-sovelluksella. Kokoukset ovat sujuneet teknisesti melko sujuvasti, joskin asiakirjojen näyttäminen etänä kaikille osallistujille on ollut hieman huteraa. Osallistujilla on niin ikään hieman opettelemista mikrofonien sulkemisessa ja taustahälyn poistamisessa.
- Kevään aikana kaikki klubi-illat ja myös yhdistyksen kevätkokous pidettiin sähköpostikokouksina. Tämä tuotti työtä sihteerille ja presidentille, mutta henkilövalinnat ja muut asiat saatiin päätettyä ja klubilaiset tietoisina missä mennään. Hallitus tapasi läsnäolo kokouksissa tai myös epävirallisemmin mm. ulkona makkaranpaiston merkeissä, mutta näissäkin tilaisuuksissa asiat etenivät. Keväällä sähköposti (ja puhelin) oli keskeisin yhteydenpitoväline. Tapahtumien peruuttaminen keväältä ja kesältä oli ikävä isku yhteiselle toiminnalle ja myös varainkeruulle.
- Syksyllä olemme kokoustaneet klubi-illoissa ja hallituksen kokouksissa paikan päällä noudattaen annettuja turvallisuusohjeita. Tapahtumien peruuttaminen nakertaa yhteistä tekemistä syksylläkin (kinkkubingo jouduttiin keskeyttämään 20 henkilön osallistujajoitukseen vuoksi).
- Kts. ed. vastaus
- Lohkon sisällä klubien yhteistyö on lähtenyt hyvin käyntiin presidenttien keskinäisillä tapaamisilla. Saman pöydän ympärillä on tavattu. Lohkarin jo ajoitetutkin vierailut on jouduttu siirtämään tulevaan vuoteen. Lohkarivierailut klubeissa on mielestäni tarkoituksenmukaista järjestää siten, että lohkarin voi olla niissä läsnä.
- Etäkokoukset vähentää osallistumisaktiivisuutta
- etäkokousta toteutettu pääosin hallituksen osalta sähköpostilla, WA sekä sekamuotona, jossa osa kokoontuu ja osa Teamsilla. Hallituksen osalta homma hoituu ja saadaan juoksevat asiat hoidettua.
- Viime kevään vuosikokous toteutettiin sähköpostikokouksena, saatiin päätökset tehtyä. Jäsenten aktiivisuus oli vähäistä sillä sähköpostivastauksia saatiin lähinnä hallituksen jäseniltä. Syynä varmaankin jäsenten tottumattomuus sähköpostikokouksessa toimimisessa.



- *Mikrosoft Teams -kokeilu aloitetaan joulukuussa ja jos kokemukset ovat niin hyviä kuin odotukset ovat, tullaan sitä käyttämään jatkossa.*
- *Omasra klubistä löytyy onneksi korkean tason osaamista, mistä kiitos*
- *Etäkokoukset keväällä onnistuivat hallituksen kesken hyvin. Myös klubikokous onnistui. Koitan pieniä teknisiä vaikeuksia löytyi.*
- *Jatkossa meidän tulisi kokoontua etänä. Tarvitsemme tukea etäkokouksen järjestämiseen.*
- *Tietotekniikka ongelmia*
- *Hallituksen meet videokokous onnistui erittäin hyvin. Yhteyksien saaminen kuntoon tuotti jonkin verran vaikeuksia.*
- *Hallituksen kokouksia voisi pitää etänäkin mutta meillä toimii tosi hyvin whatsapp ryhmänä*
- *Meillä toimii sähköpostin ja Whatsappin yhdistelmä. Whatsappissa pallorellaan yksittäisiä asioita lyhyillä mielipideviesteillä ja sihteeri poimii niistä yhteenvedon sähköpostissa lähetettävään muistioon tai pöytäkirjaan. Whatsappin viestit menevät kaikille ryhmässä oleville ja viestit ovat hienosti järjestyksessä. Sähköpostien kanssa on jo vaikeampaa: osa vastaa vain lähettäjälle ja osa vasta kaikille. Pitkän keskustelurallin jälkeen hämärtyy se, että kuka on mitäkin mieltä. Whatsappi toimii hyvin herätteenä aiheiden käsittelyn aloittamisessa. On myös havaittavissa, että whatsappin kautta on erityisen palkitsevaa lähettää kuvia ja kevyempiä aiheita. Meidän ikärakenteemme on sellainen, että sähköisten Meet-kokousten pitäminen kyllä harventaisi osanottoa. Myöskään whatsappi ei ole ihan kaikkien käytössä ja heitä koitetaan palvella sähköpostin kautta. Lopuksi totean, että sihteeri joutuu tässä koville. Yksittäisen jäsenen kannalta sihteeri on viestien käsittelijänä keskeinen henkilö ja se käytännössä poistaa puheenjohtajuuden kokonaan.*
- *Niihin etäkokouksiin johon osallistuin onnistuivat teknisesti ja myös muutenkin hyvin*
- *Kun huomioidaan turvavälit ja käytetään maskeja - paitsi ruokaillessa - niin yhteisöllisyys jatkuu ja vahvistuu , vaikka poikkeusolot ..???, Etäkokoukset kokouksia ihan ok, mutta klubin vuosikalenterissa vain kaksi sääntömääräistä kokousta, muut on klubi-iltoja ... Ja yhdessä oloa ....!!!*
- *Toimivat hyvin.*
- *Kokemus vain koulutus ym etäjutuista: liian pitkät kokoukset ei taukoa,puheenvuorot jakoon kiinnitettävä huomio. Liiton vuosikokous oli hyvä ja napakka*
- *Erittin hyvä ja toimiva kokousmuoto näin poikkeuksellisena ajankohtana ja miksei muutenkin jos ei satu olemaan paikkakunnalla.*
- *Ne jäsenet jotka normioloissakin ovat passiivisia, ovat vielä "varmemmin" poissa. Yhteydet eivät toimi kunnolla, laite-erilaisuudet hankaloittavat yhteyden luontia/ylläpitoa. Etäkokouksen pj:n rooli erityisen merkityksellinen kokouksen läpi viemisen kannalta,*



*jotta asiat tulevat kunnolla käsiteltyä ja mukana olevien näkemykset huomioithan. Ja päätökset selkeinä pöytäkirjaan!*

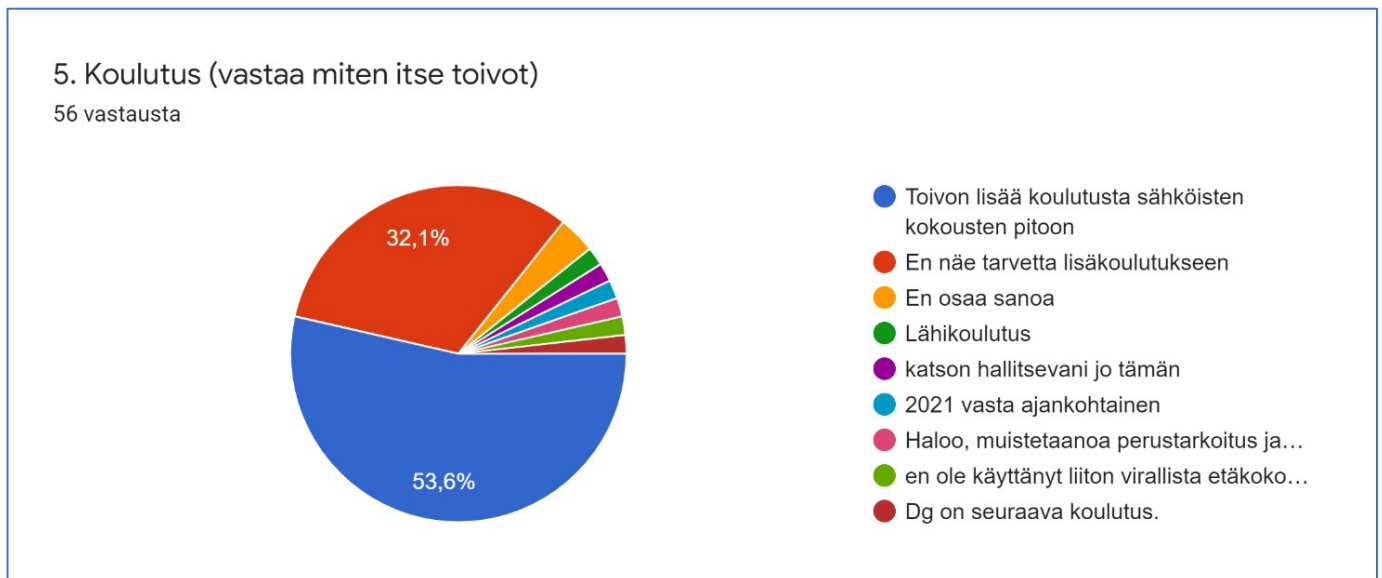
## 5. Koulutus (vastaa miten itse toivot)

Kysyttäessä koulutustarvetta ja kiinnostusta sähköisten kokousten pitoon;

**53,6 %** vastaajista ilmoitti olevansa kiinnostunut koulutuksista.

**32,1 %** ilmoitti pärjäävänsä nykyisellä, eikä näe tarvetta lisäkoulutukseen.

Loput vastaajista antoivat omanlaisiaan vastauksia, niistä kokonaisuutena kuitenkin **huokui koulutushalukkuus ja sen tarve.**



*Kuva 5 Yli puolet vastaajista toivovat koulutusta sähköisten kokousten ylläpitoon*





## 6. Piirin tiedottaminen jäsenille.

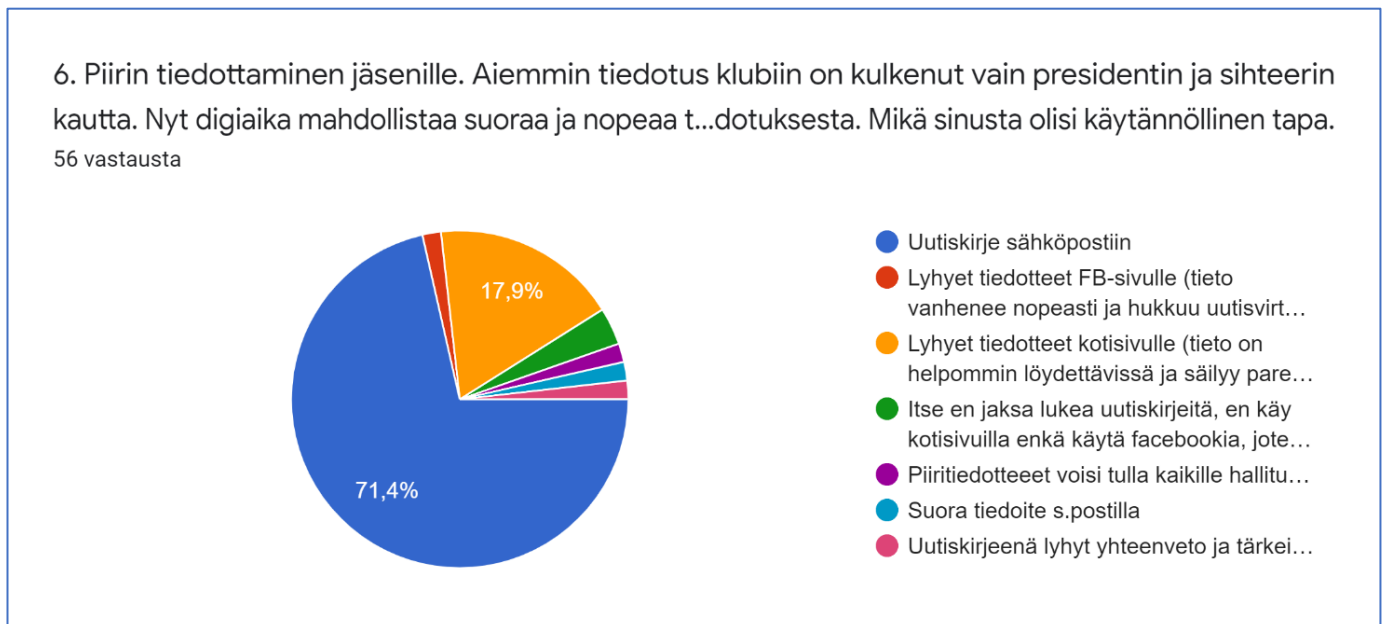
Aiemmin tiedotus klubiin on kulkenut vain presidentin ja sihteerin kautta. Nyt digi-aika mahdollistaa suoraa ja nopeaa tiedottamista jäsenistölle. Tiedon kulku on nopeutunut, määrä lisääntynyt ja perille tulo on suurempaa. Saat tietoa kansainvälisestä päämajasta, liitosta ja piiristä. Nyt kysymme piirin tiedotuksesta. Mikä sinusta olisi käytännöllinen tapa.

Vastaaajista;

**71,4 %** haluaa piirin tmv. uutiskirjeen sähköpostiin.

**17,9 %** haluaa lyhyet tiedotteet piirin kotisivuille.

Loput vastaajista antavat omanlaisia vastauksia. Lisäksi tuli ehdotus ja idea laajentaa tiedotepostia kaikille hallituksen jäsenille.



Kuva 6 Uutiskirje sähköpostiin on ehdottomasti suosituin tiedotusmuoto



## 7. Oma mielipiteesi tiedottamisesta: (vapaaehtoinen)

- *Fb:n ja piirin kotisivujen monipuolinen käyttö tiedottamiseen.*
- *Sähköpostiin on tällä hetkellä totuttu*
- *Jäykkää.*
- *Meijän sihteeri ja tiedotus toimii.*
- *Edelliseen kysymykseen. Sähköposti taitaa edelleenkin tavoittaa parhaiten kaikki jäsenet?*
- *Automaattisen sähköisen tiedottamisen lisäämistä kannattaa harkita todella tarkkaan. Tietotulvaa on kaikilla ja kuitenkin leijonatoiminnan keskiössä on paikallinen, oman klubin toiminta. Uskon, että klubit huolehtivat omasta tiedottamisestaan jäsenistölleen parhaaksi katsomalla tavalla ja syklillä.*
- *Toinen asia on julkinen info sähköisissä kanavissa, jonka kohderyhmänä on muut kuin jäsenet. Tämän toteuttaminen tulee lähteä valtakunnallisesti, jolloin on yksi sanoma koko Suomeen.*
- *Kiitos Timo vaivannäöstä!*
- *Tietoa tulee mahdottomasti eikä kaikkea tule luetuksi*
- *Hyvällä tasolla*
- *Toivon tsemppaavia webinaareja piirin eri toimikuntapuheenjohtajilta, ehkä myös loh-kareilta, jos eivät voi vieraila.*
- *FB pelkästään ei toimi, sillä kaikki eivät ole facebookissa.*
- *Ok*
- *Tiedon määrä on valtaisa, vaikea erottaa joukosta ja kaikesta muusta uutiskirjemas-sasta, jota omaankin sähköpostiin tulee. Siksi viestin sisällöllä ja tavalla, miten esim uutiskirje muotoillaan, on merkitystä.*
- *Oleellista ja toimintaan liittyvään, priorisoida....ei kaikkea taivaan ja maan välillä .... Edelleen ...tämä on meille harrastus, toki todellinen ja aito halu " tehdä hyvää", mut ei hallinnolle vaan apua tarvitseville...!!!!*
- *Klubi laisena niukkaa.*
- *Liian paljon postia, korulauseet ja ympäröyryys pois, Kerrottaisiin tarkasti asiat. alussa tuli infot liian myöhään- tilaisuudet menneet. Esim lapas- jutusta ei kukaan meistä tiennyt ja niitä olisi pitänyt jo toimittaa.*
- *tiedotus kaikille jäsenille yhtä aikaa, ei saa olla salaista tietoa*
- *Olen saanut hyvin tietoa.*



- *Tiedottaminen on tunnetusti taitolaji!! Lions tiedottamisessa suoraan kaikille jäsenille pitää olla huolellinen: lyhyt selkeä info, josta selviää yksiselitteisesti viestin sanoma, toimennpide-esitykset sekä tarkoitus/päämäärä! Huomioitava ettei kaikilla ole sähköisiä viestintä välineitä; virkailija koulutuksissa painotettava ehdottomasti, että pres./ sihteeri tuovat klubitapaamisissa ainakin oleelliset tiedotteet esille, tässä on hämmästyttävän paljon puutteita. Klubihallituksen / klubi-iltojen pöytäkirjojen muotoon ja sisältöön asennoiduttava kuten rekisteröidyn yhdistyksen asiakirjoihin tulee yhdistyslain mukaan toimia.*

## Yhteenvedona:

- Enemmistö jäsenistä toivoo lyhyttä uutistiedottamista **sähköpostitse**. Lisäksi piirin uutiskirje tulisi lähettää **koko hallitukselle**, ei vain klubin 3-kärkeen (pres., siht., rahuri).
- On huomioitava erilaiset sähköiset viestimet ja niiden kiinnostus. Kaikkia jäseniä ei sosiaalinen media kiinnosta, joten **Facebook ei toimi** ainoana tiedonvälittäjänä jäsenistölle, se voi olla **täydentävä media** ja esim. aktiiviteettien julkaisukanavana toimiva.
- Etäkokouksissa on syytä huomioida jäsenistön **teknisten osaamisten tasot**.
- Vaikka kokousmuoto olisi *Microsoft Teams* tmv., nähdään että sähköposti jäsenille olisi oltava rinnalla. Varsinkin kokouspäätöksissä ja **tiedottamisessa sähköposti** nousee esiin.
- Nopea ryhmäviestin esim. *WhatsApp* toimii hallitukselle, mutta ei koko klubille. **Kaikki eivät omista älypuhelimia**, eikä näin ollen käytä uusinta tekniikkaa. Täten sähköpostin lähetys jäsenistölle tulee säilyä. Jos vaihtoehtoja ei tarjota, jäsen voi kokea 'ulosjääntiä' klubin tiedoista ja kulusta. Seurausena voi olla jäsenkato. - Muista vanha kunnon **tekstiviesti**.
- **Sähköposteissa tulee muistaa riittävä aikajänne**, osa jäsenistä lukee sähköpostia viikoittain, ei päivittäin.

Tämä kysely on tehty D-piirin Facebook-ryhmäsivujen kautta:

<https://www.facebook.com/groups/1779173492319962>

Kysely oli vapaaehtoinen ja siihen pystyi vastaamaan nimettömänä. Tästä koosteesta on tehty myös Powerpoint-diat, joita, kuten tätäkin voi vapaasti lainata. Aineisto löytyy D-piirin sivulta:

<https://www.verkkoviestin.fi/d-piiri/>

Lisätietoja: [timo.joukanen@lions.fi](mailto:timo.joukanen@lions.fi)