



# **Kirjaantumisongelma**

## **Tilille kirjautuminen**

# Huomioitavia asioita

- Joskus kirjautumisessa on ongelmia
  - Joko puhelinnumero tai sähköposti on vahvistettu tunnukseksi, etkä muista kumpi
  - Olet käyttänyt väärää sähköpostia
  - Tietokoneen muistissa on väärät tiedot
    - Tyhjennä selaushistoria
    - Tyhjennä MyLioniin tai MyLCl:hin liittyvät salasanat
- MyLion-tiliin kirjautuessa kannattaa käyttää
  - Incognito-ikkunaa (Chrome)
  - Private-ikkunaa (Explorer ym)
  - Tämä siksi, että välimuisteihin ei jää sellaista, joka estäisi myöhemmin kirjautumasta MyLioniin (muistissa saattaa olla vanhentuneita, väärää kirjautumistietoja ja evästeitä, jotka varsinkin MyLionin versiopäivityksissä saattavat haitata kirjautumista)

# Tulee Oops!

Jatkat tästä sähköpostiosoitteen palautukseen.

**Oops! Your Login or Password is incorrect. Please try again. If this is your first time using MyLion make sure you register your account first. MyLCI users who have not registered with MyLion must register now.**

**TRY AGAIN**

**CONTACT  
SUPPORT**

You may also **START OVER** or **GO BACK**

# Käyttäjätunnuksen palautus

Muista, että voit olla vahvistanut sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron (muista myös lisätä maatunnus numeroon)

**Jotta pystyt vaihtamaan salasanan, ilmoita MyLion-tilin käyttäjätunnus (sähköpostiosoite tai matkapuhelinnumero).**

Käyttäjätunnus

Sähköpostiosoite

Matkapuhelin

JATKA

EN TIEDÄ

Saat sähköpostin tai  
tekstiviestin, jossa on  
koodi

MyLion salasanan vaihtaminen Σ Inbox x



**MyLion** <mylion-noreply@mylion.org>

-> minä ▾

**MyLion** ™

MyLion salasanan vaihtaminen

# Salasanan vaihtaminen

Kirjoita saamasi koodi koodikenttään ja salasana ja se uudelleen ja "jatka".

**Kirjoita koodi, jonka lähetimme juuri sähköpostiosoitteeseesi.**

Koodi

Anna uusi salasana

Kirjoita salasana uudelleen

JATKA

EN SAANUT KOODIA

Salasana on päivitetty

**Salasanasi on päivitetty.**

JATKA



**KIITOS**